

	UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015	Página 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Edición: 1ª
		Fecha: 23.01.2017

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

JARFELS, S.A. es una Sociedad Anónima Municipal especializada en obras de jardinería, mantenimiento de espacios verdes y restauración paisajística tanto pública como privada. La empresa fue creada en el año 1989 con un claro objetivo: mantener y mejorar los espacios verdes y el medio ambiente de Castelldefels.

En este sentido la empresa a su inicio apostó por el tratamiento de los residuos vegetales creando la primera Planta de Compostaje del estado. Actualmente **JARFELS, S.A.** ofrece un importante abanico de servicios especializados para garantizar la máxima calidad a nuestros jardines y espacios verdes.

Para la determinación del alcance del sistema, **JARFELS, S.A.** ha considerado, las cuestiones internas y externas de las partes interesadas pertinentes, expectativas y sus requisitos:

SERVICIOS DE JARDINERÍA Y CONSERVACIÓN DE VÍA PÚBLICA

La calidad de nuestro servicio y la experiencia en el sector nos avalan.

La **Alta Dirección** de **JARFELS, S.A.** declara que su Política de Calidad y Medioambiente es el marco de referencia para la definición de los objetivos de calidad y medioambiente, y se fundamenta en los siguientes principios:

- Conseguir la total satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los trabajos realizados y el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, participando, para lograrlo, de forma conjunta con nuestro personal y proveedores.
- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en el servicio que presta a sus clientes, contando con los medios humanos y las herramientas y materiales adecuados para la realización del trabajo.
- Evaluar y mejorar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, exigiéndonos una mejora continua, en concordancia con los requisitos que nos obligamos a cumplir.
- Identificar, evaluar y controlar los impactos medioambientales derivados de nuestros servicios que puedan provocar contaminación en el medioambiente.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros implicados, y desarrollar una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Lograr una mayor formación, información, participación y motivación del personal de forma permanente y mejorable día a día, con el objeto de mejorar nuestro servicios, mediante un uso sostenible de nuestros recursos, mediante la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección en todo momento de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Cumplir con la normativa legal que nos es de aplicación por nuestra actividad y otros que **JARFELS, S.A.** considere.

La **Alta Dirección** de **JARFELS, S.A.**, asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con el exterior: clientes, proveedores y sociedad en general y dotar a la empresa de los recursos necesarios para lograr los objetivos planificados y la mejora continua en nuestra actividad.

La **Alta Dirección** de **JARFELS, S.A.**, asegura que esta POLÍTICA se encuentra implantada, mantenida, que es apropiada al propósito y contexto de **JARFELS, S.A.**, que se ha comunicado, se entiende y se aplica dentro de **JARFELS, S.A.**

Carretera de la Sentiu, N° 15, C.P. 08860,
Castelldefels, Barcelona.

En Castelldefels, a 23 de Enero de 2017

Sra. Silvia Culleré Vilalta
Directora-Gerente